Feuille de route de l'action sociale Agirc-Arrco

2023-2026

Au-delà du paiement des retraites, l'Agirc-Arrco propose à ses assurés des services d'accompagnement et de prévention pour vivre mieux.

Deux domaines d'intervention ont été définis par les partenaires sociaux gestionnaires du régime Agirc-Arrco pour la période 2023 à 2026 :

- **Agir pour vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge**
- **Accompagner les aidants et soutenir les personnes en situation de fragilité**

L'objectif est de proposer une offre de services :

- **qualitative**, complémentaire à l'existant
- **facilement accessible**
- **personnalisée** et répondant aux besoins sociaux spécifiques des personnes

RETRAITE COMPLEMENTAIRE
agirc-arrco

La retraite a de l'avenir

Agir pour vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge

Mieux préparer sa retraite

- Rubrique « Préparer ma vie à la retraite » du site Agirc-Arrco : pistes de réflexion et conseils pour construire un projet de vie en accord avec ses envies.
- Stages de préparation retraite : proposés aux entreprises qui souhaitent accompagner leurs salariés dans la préparation de cette étape de vie.
- Service téléphonique ECO[1].

Anticiper l'avancée en âge

- Parcours de prévention : bilan réalisé par des professionnels de santé pour faire le point sur ses habitudes de vie et obtenir les clés pour rester bien dans son corps et dans sa tête. Dès 50 ans. Pour en savoir +
- Événements organisés dans les territoires par les comités Agirc-Arrco, en présentiel et en distanciel, pour une avancée en âge stimulante et épanouissante. Pour en savoir +
- Service téléphonique ECO[1].

Accompagner les personnes âgées et maintenir le lien social

- Sortir Plus[2] : des sorties accompagnées par un professionnel agréé pour permettre aux retraités de 75 ans et plus de rompre avec l'isolement.
- Aide à domicile momentanée[2] : une aide à domicile pour les retraités à partir de 75 ans confrontés à une difficulté temporaire (convalescence, retour d'hospitalisation, absence du proche aidant…).
- Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) : des mises en relation de seniors avec des jeunes en service civique pour lutter contre l'isolement des personnes âgées et rapprocher les générations.
- Événements organisés dans les territoires par les comités Agirc-Arrco. Pour en savoir +
- Service téléphonique ECO[1].

Soutenir le développement et les transformations de l'habitat pour les personnes âgées

- Parc établissements : 2 réseaux (UNIVI et BTP RMS) représentant 96 établissements pour personnes âgées et/ou en situation de handicap.
- Politique investissement habitat : des projets d'amélioration des lieux de vie financés dans les territoires (rénovation d'EHPAD, construction ou rénovation de nouvelles formes d'habitats inclusifs, participatifs, financement de lieux d'accueil pour les aidants).
- Service téléphonique ECO[1].

Améliorer le logement et les conditions de vie

- Diagnostic Bien chez moi[2] : audit de logement par un ergothérapeute pour détecter d'éventuels facteurs de risques et proposer des solutions permettant de continuer de vivre sereinement à domicile (retraités à partir de 75 ans).
- Espace idées Bien chez moi : un appartement témoin basé à Paris présentant des solutions pour adapter son logement à son avancée en âge. Visite virtuelle
- Service téléphonique ECO[1].

(1) **Un service téléphonique d'écoute, conseil, orientation (ECO)** est proposé par les caisses de retraite à l'ensemble de leurs assurés afin de les accompagner en cas de coup dur et de les orienter dans leurs démarches.

Accompagner les aidants et soutenir les personnes en situation de fragilité

Informer et accompagner les aidants

- Ma Boussole Aidants : un service digital qui centralise l'accès aux informations sur les services et aides disponibles en proximité pour les aidants et leurs proches.
- Événements organisés dans les territoires par les comités Agirc-Arrco, en présentiel et en distanciel. Pour en savoir +
- Service téléphonique ECO[1].

Investir dans le développement des lieux de vie et de répit

- Financement de solutions d'accueil et de répit dédiées aux familles de personnes vivant en établissement et aux proches aidants.
- Service téléphonique ECO[1].

Accompagner les entreprises dans la prise en compte des salariés aidants

- Parcours salariés aidants : un ensemble d'outils permettant aux DRH de repérer, d'informer et de soutenir les salariés aidant l'un de leurs proches (outils et actions de sensibilisation et d'information, démarche de labellisation…).

Accompagner les personnes en situation de fragilité sociale

- Aides individuelles, notamment dans le cas de difficultés consécutives à un décès (aides financières individuelles, accompagnement à la gestion budgétaire…).
- Service téléphonique ECO[1].

(2) **Informations et conseils au** 0 971 090 971 Service gratuit + prix appel

Chiffres clés*

*Chiffres sur l'année 2022.
Source : Action sociale Agirc-Arrco.

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION :

2 millions de bénéficiaires chaque année (accompagnements individuels et actions collectives)

330 M€ de budget global

ÉVÈNEMENTS ET MANIFESTATIONS DE L'ACTION SOCIALE TERRITORIALE

Près de **1 600** actions

en faveur de **70 000** retraités

BILANS DE PRÉVENTION

Près de **32 000** bilans de prévention réalisés

SORTIR PLUS

Plus de **56 000** bénéficiaires

Plus de **112 000** sorties organisées

AIDE À DOMICILE MOMENTANÉE

Près de **35 000** bénéficiaires

Près de **41 500** prestations réalisées

ÉTABLISSEMENTS AGIRC-ARRCO

2 réseaux d'établissements : UNIVI et BTP RMS

96 établissements

Près de **7 000** lits

Création : studio graphique Agirc-Arrco - Février 2023